

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА ПРИРОДЕН ГАЗ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ ОТ**  
**"СЕВЛИЕВОГАЗ 2000" АД НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА СЕВЛИЕВО**

**ГЛАВА ПЪРВА**  
**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ И ДЕФИНИЦИИ**

**Чл. 1. (1)** С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на договорите за продажба на природен газ за стопански нужди между "Севлиевогаз 2000" АД, със седалище и адрес на управление: гр. Севлиево, ул."П. Р. Славейков" № 1, вписано в регистъра на търговските дружества, воден при Габровски окръжен съд под № 0799007451, том 15, стр. 65, по ф. д. № 745/1999 г., № по НДР 1072005275, БУЛСТАТ 107063552 наричано за краткост "Продавач" и потребители, извършващи стопанска дейност, наричани "Купувачи".

**(2)** Продажбата на природен газ за стопански нужди от "Севлиевогаз 2000" АД на потребители, извършващи стопанска дейност, се извършва въз основа на писмен договор с всеки купувач.

**Чл. 2.** „Продавач” на природен газ за стопански нужди в Община Севлиево е "Севлиевогаз 2000" АД, притежаващо лицензия за разпределение на природен газ № Л-172-08/17.12.2004 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране и лицензия за обществено снабдяване с природен газ № № Л-172-12/17.12.2004 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

**Чл. 3. (1)** „Купувач” може да бъде всяко физическо или юридическо лице, потребител на природен газ за стопански нужди, който;

- извършва стопанска дейност и използва природния газ за технологични нужди, вкл. и за отопление;

- е на издръжка на държавния или на общинския бюджет.

**(2)** Купувачът при сключване или промяна на договора за продажба на природен газ се идентифицира:

- за физическите лица - с трите имена и ЕГН по документ за самоличност, адрес на газоснабдения имот, адрес и телефон за кореспонденция, а при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);

- за юридическите лица, едноличните търговци и лицата със свободна професия - наименование (фирма), адрес на газоснабдения имот, адрес и телефон за кореспонденция, съдебно удостоверение за актуалност на фирмата, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер за юридически лица и еднолични търговци; за юридическите лица, които не са търговски дружества - освен с наименование, адрес на газоснабдения имот и адрес за кореспонденция, с актовете за създаването им от компетентните държавни органи; с данни, удостоверяващи правния статус на лицата, упражняващи свободни професии.

**Чл. 4. (1)** Според вида на стопанската дейност, купувачът е потребител:

- промишлен – който осъществява реално производство като предмет на търговска дейност;

- обществено-административен – който е на издръжка на държавния или на общинския бюджет, (вкл. фондации и др. организации)

- търговски – физическо или юридическо лице, което осъществява търговска дейност, извън горепосочените, както и услуги, свободни професии, занаятчий.

**(2)** Класификацията на купувача се посочва в договора за продажба на природен газ.

**Чл. 5. (1)** Предмет на договора е продажба на природен газ за технологични нужди,

производство, отопление на промишлените площи и прилежащите към тях административни сгради;

(2) Купувачите по ал.1 могат да са самостоятелни потребители в сграда или потребители в сграда - етажна собственост.

**Чл. 6. (1)** Договорът за продажба на природен газ за стопански нужди е със срок до 31 декември 2020 година.

(2) Договорът по ал.1 може да е с по-кратък срок, по взаимно съгласие на купувача и продавача.

## **ГЛАВА ВТОРА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 7. (1)** Продавачът има право безпрепятствено и без разности негови служители да осъществяват дейности, свързани с експлоатация и контрол на енергийни съоръжения, собственост на Продавача, разположени в имота на потребителя, като собственикът на имота има право на справедливо обезщетение за нанесени вреди в размер договорен между страните и отразен в двустранен протокол, който се съставя след приключване на дейността.

(2) Продавачът има право да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с нови или с други с по-добри технически характеристики като състави констативен протокол и уведоми за това купувача със следващото съобщение за плащане;

(3) Продавачът има право да прекъсва или ограничава газоснабдяването на купувачите при спазване на тези общи условия и действащото законодателство.

**Чл. 8.** Продавачът е длъжен да доставя природен газ с качество, съгласно действащите нормативни изисквания - БДС ISO 6976 и Наредба за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ.

**Чл. 9.** Продавачът е длъжен да осигурява на купувачите качествено снабдяване с природен газ, което се определя по следните групи показатели:

- осигуряване на необходимите количества природен газ при потребителите
- сигурност, непрекъснатост и ефективност на газоснабдяването
- качество на търговските услуги

**Чл. 10.** Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на газоснабдяването, утвърдени от ДКЕВР.

**Чл. 11. (1)** Продавачът е длъжен да поддържа в техническа изправност газопроводните мрежи и съоръжения; да отстранява повредите в газопроводните мрежи и съоръжения в срок до 24 часа след установяването им.

(2) Когато поради вида на повредата същата не може да бъде отстранена в срока по ал.1, продавачът задължително уведомява купувача за срока на отстраняването им.

**Чл. 12.** След преминаване на природния газ през мястото на доставка, отговорността и риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ преминават от продавача към купувача.

**Чл. 13.** При извършване на действия от страна на продавача или купувача съгласно графика за спиране на газоснабдяването за планови ремонти, реконструкции, въвеждане на нови съоръжения и др., съответната страна е длъжна най-малко 15 /петнадесет/ дни предварително, писмено и чрез средствата за масово осведомяване или по друг подходящ начин, да уведоми другата страна за времето и продължителността на спиране на газоподаването.

**Чл. 14. (1)** Купувачът е длъжен да опазва намиращите се на негова територия съоръжения и/или инсталации за доставка на природен газ.

(2) Купувачът е длъжен да експлоатира, поддържа и ремонтира собствените си инсталации и съоръжения, да спазва оперативната дисциплина и да изпълнява всички предписания на оператора на газоснабдителната мрежа, дадени в рамките на неговата компетентност.

**Чл. 15.** Служителите на продавача, изпълняващи дейности съгласно тези общи условия, са длъжни да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има снимка.

**Чл. 16.** В случаите, в които по силата на тези общи условия потребителите са длъжни да осигуряват достъп на представители на продавача, достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа, а в случаите на отстраняване на аварии – от 00:00 (нула) до 24:00 (двадесет и четири) часа.

**Чл. 17.** Купувачът е длъжен да заплаща стойността на използвания в обекта природен газ в сроковете и по начина, определен в тези общи условия;

**Чл. 18.** Купувачът е длъжен да не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на продавача или овластен орган;

**Чл. 19.** Купувачът е длъжен да уведоми Продавача в тримесечен срок в писмена форма за всяка промяна, свързана с личните му данни или със собствеността или другите основания, на които Продавача доставя природен газ на обекта.

**Чл. 20** Купувачът е длъжен да осигурява безпрепятствен достъп без предварително писмено уведомление на упълномощени представители на Продавача в имота за монтиране, проверка, ремонт, замяна на енергийните обекти и средства за търговско измерване, както и за отчитане и контрол на техните показания в случай, че те се намират след границата на собственост на имота при спазването тези общи условия;

**Чл. 21.** Купувачът е длъжен да уведоми незабавно продавача при установени нарушения на газоснабдяването в неговия обект, както и при опасност за живота и здравето на хора или за нанасяне на материални щети.

**Чл. 22. (1)** В случай, че купувачът иска да присъедини обекти с нови мощности за свои нужди или да увеличи мощностите си, е длъжен да подаде писмено заявление по образец до продавача.

(2) Продавачът прави проучване за техническата възможност за присъединяване в едномесечен срок от датата на получаване на заявление за присъединяване на купувача.

(3) Когато се установи, че присъединяването е технически възможно, двете страни подписват:

- За случаите когато потребителят желае да присъедини нови обекти към газоразпределителната мрежа, които са с различна класификация от тази на съществуващия обект - допълнително споразумение към договора за доставка;

- За случаите когато потребителят желае да увеличи мощностите на присъединен обект - допълнително споразумение към договора за доставка.

**Чл. 23.** Продавачът доставя на Купувача за съответната година количество природен газ, разпределено по тримесечия и месеци, максимални и минимални часови разходи, договорени между страните за всяка година и посочени в Спецификации, които са неразделна част от договора за продажба на природен газ.

**Чл. 24. (1)** Купувачът, не по-късно от 20 декември на текущата година, задължително изготвя и представя на Продавача Спецификации за следващата година, плановите ремонти на мощностите си, минималния, номиналния и максимален часов разход поотделно за летния и зимен сезон на работещите мощности, както и за инсталиране на нови мощности и газоползващи уреди.

(2) Продавачът подписва Спецификациите и ги предава на купувача в срок до 31 декември, след което те стават неразделна част от договора за доставка на природен газ.

**Чл. 25. (1)** Купувачът има право да поиска изменение на договореното годишно количество природен газ не по-късно от 30 юни на календарната година, когато изменението е с повече от 50 на сто от годишното количество.

**(2)** Двете страни подписват допълнително споразумение към договора за продажба за изменението на договорените количества по ал.1.

**(3)** Изменения за изтекли договорни периоди не могат да се правят.

**Чл. 26. (1)** Купувачът има право да подаде пред продавача възражение за допуснати отклонения от договорените параметри за доставка и начислените количества природен газ.

**(2)** Продавачът е длъжен в 3 (три) работни дневен срок да организира проверка и да отстрани причината, ако дефектите са в неговите съоръжения.

**(3)** За резултата от проверката се подписва двустранен протокол между страните.

**Чл. 27.** Купувачът има право да поиска проверка при допуснати други нарушения в газоснабдяването. Продавачът е длъжен да извърши проверка в 3 (три) работни дневен срок от получаване на сигнала. За резултатите от проверката се подписва двустранен протокол между страните.

### **ГЛАВА ТРЕТА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЕ ПРЕДОСТАВЯ ОТ ПРОДАВАЧА**

**Чл. 28.** По реда, предвиден в тези общи условия, Продавача предоставя на Купувача следната информация за:

1. Местонахождение на централите за работа с клиенти и касите на Продавача;
2. Датите на отчитане на използвания природен газ;
3. Начините и сроковете за плащане на използвания природен газ;
4. Прекъсванията на снабдяването, които подлежат на планиране;
5. Услугите, които Продавача предоставя;
6. Телефони за информация и сигнали.

7. Издадените от Продавача фактури или сметки отразяват отчетената консумация на природен газ и съдържат конкретни данни за номера на измервателният уред, консумацията на природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавена стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени.

**Чл. 29. (1)** Купувачът има право да получава информация за измерените количества природен газ и за промените в цената на природния газ.

**(2)** Цените на услугите, предоставяни и определени от продавача, неподлежащи на регулиране съгласно ЗЕ се публикуват в ИНТЕРНЕТ страницата на продавача и се поставят на видно място в административните центрове и касите на продавача.

### **ГЛАВА ЧЕТВЪРТА ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ПРИРОДНИЯ ГАЗ**

**Чл. 30. (1)** Използваният природен газ от Купувача се измерва със средство за търговско измерване, вписано в Регистър на одобрените в страната типове средства за търговско измерване.

**(2)** Средствата за търговско измерване на природния газ, са собственост на Продавача, който поставя върху тях контролни приспособления и/или знаци.

**(3)** Отчитането на продадените количества природен газ се извършва от продавача ежемесечно.

**Чл. 31.** Средствата за търговско измерване се поставят както следва:

- до или на границата на имота на потребителя, включително на фасадата на сградите на потребителите;
- в общите части на жилищни сгради – етажна собственост.

**Чл. 32. (1)** На средствата за търговско измерване се извършват първоначални и последващи проверки по реда и при условията на действащото законодателство.

**(2)** Проверката се извършва по искане на купувача или по инициатива на Продавача. Проверката по инициатива на Купувача се извършва след подаване на писменото заявление в срок до 3 (три) дни от получаването му от Продавача. Отчитането на показанията на средствата за търговско измерване не се счита за проверка.

**(3)** В случай на твърдяно от Продавача или Купувача несъответствие на метрологичните и/или техническите характеристики на средствата за търговско измерване с нормираните и/или установените, се съставя констативен протокол по реда на тези Общи условия. Средствата за търговско измерване се демонтират и на тяхно място Продавача монтира изправни средства за търговско измерване. Демонтираните средства за търговско измерване се запечатват с допълнителни пломби със знака на Продавача и уникални номера, след което се поставят в безшевни чували, които се затварят с пломби със знака на Продавача и уникални номера. Номерата на пломбите се записват в констативния протокол. Демонтираните средства за търговско измерване се съхраняват от Продавача.

**(4)** В случаите извън предходната алинея, когато при проверката са установени несъответствия на пломбите, знаците или стикерите на средствата за търговско измерване, Продавача подменя средствата за търговско измерване и документира подмяната с констативен протокол, съставен по реда на тези общи условия.

**Чл. 33. (1)** В случаите по чл. 32, ал. 3, средствата за търговско измерване се представят за метрологична експертиза, която се извършва по реда и условията на действащото законодателство.

**(2)** Продавачът осигурява изпращането на демонтираните средства за търговско измерване до компетентния орган за метрологичен надзор запечатани с пломбите и стикерите, записани в констативния протокол за проверката.

**Чл. 34.** Разходите за проверка и метрологична експертиза на средствата за търговско измерване са за сметка на инициатора ѝ. В случай, че инициативата е на Купувача и проверката или експертизата установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, Продавача възстановява разходите на потребителя в срок до 7 (седем) дни от датата на съставянето на констативния протокол за проверката или метрологична експертиза.

**Чл. 35.** Когато при проверка, извършена от представител на Продавача се установи неправилно и/или неточно отчитане и фактуриране на потребеното количество природен газ, двете страни подписват констативен протокол. В тези случаи Продавачът е длъжен да коригира задължението на Купувача за неправилно отчетеното количество природен газ, но само за последния месечен отчетен период.

## **ГЛАВА ПЕТА ЗАПЛАЩАНЕ НА ПРИРОДНИЯ ГАЗ**

**Чл. 36. (1)** Цената, по която Купувачът ще заплаща на Продавача потребените количества природен газ, се определя на база на утвърдената за периода цена от ДКЕВР за 1000 нормални кубически метра /х.н.м<sup>3</sup>/.

**(2)** Цената се публикува от Продавач в един централен и един местен ежедневник, както и в ИНТЕРНЕТ страницата на Продавача и на видно място в административните центрове и касите на Продавача. и е валидна за всички потребители на природен газ на територията на района определен от Лицензията.

**(3)** Под кубически метър природен газ при нормални условия се разбира количеството природен газ в обем един кубически метър, температура 293,15 К /или 20 градуса по С/ и абсолютно налягане 0,101325 МРа.

**(4)** Калоричността на природния газ се определя в границите 8000+/-100 килокалории за нормален кубически метър съобразно утвърдените правила за качеството.

**Чл. 37.** КУПУВАЧЪТ извършва следните плащания:

/1/ До 20-то число на съответния месец заплаща авансово заявените количества природен газ съгласно попълнената от него спецификация за ъответната календарна година по действащата цена за месеца. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава не по-късно от 15-то число да изпрати с обратна разписка на КУПУВАЧА данъчна фактура.

/2/ До 10-то число на следващия консумацията месец заплаща разликата между реално потребеното количество природен газ и авансово заплатения по чл.37./1/. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава не по-късно от 5-то число да изпрати с обратна разписка на КУПУВАЧА съответно данъчно дебитно или кредитно известие.

/3/ В случаите, когато срокът за плащане изтича в неработен ден, то преводът се осъществява в първия следващ срока работен ден.

/4/ За дата на извършване на плащанията се приема датата на заверяването на банковата сметка на ДОСТАВЧИКА.

**Чл. 38.** Купувачът има право да предявява възражение за начислената сума за природен газ в 30-дневен срок след срока за плащане. Подадените възражения след изтичане на срока не се разглеждат.

## **ГЛАВА ШЕСТА РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ГАЗОСНАБДЯВАНЕТО**

**Чл. 39. (1)** Продавачът има право да прекъсва или ограничава газоподаването на Купувача 15 /петнадесет/ дни след датата на изпратено писмено предизвестие или отправено предупреждение чрез средствата за масово уведомяване, при провеждането на:

- планови ремонти на газовите съоръжения;
- оперативни превключвания;
- въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
- други подобни действия, свързани с прекъсване на газоснабдяването или ограничаването му, които подлежат на планиране.

**(2)** В предизвестиято задължително се посочват дата и точен час на прекъсването /ограничаването/, както и неговата продължителност.

**Чл. 40.** При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване /ограничаване/ Продавачът в срок от три работни дни преди изтичане на първоначално обявения срок е длъжен писмено да уведоми за това Купувача.

**Чл. 41. (1)** Продавачът има право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ на Купувача, без предварително уведомяване при:

- възникване или предотвратяване на аварии;
- възникване на опасност за здравето и живота на хора или за околната среда;
- възникване на опасност за целостта на газоснабдителната мрежа;
- възникване на опасност от нанасяне на значителни материални щети на газопроводната мрежа или на потребителите;
- прекъсване или ограничаване на доставките на природен газ по независещи от Продавача обстоятелства (форсмажор);

- обявен от Министъра на енергетиката ограничителен режим за ползване на природен газ;

(2) В случаите в преходната алинея, Продавачът е длъжен във възможно най-кратък срок да уведоми Купувача писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване /ограничаване/ и сроковете за възстановяване на регулярното подаване на природен газ.

(3) Прекъсването /ограничаването/ на газоснабдяването продължава до отстраняване на причината, която го е наложила.

(4) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на Купувачите при прекъсване /ограничаване/ на газоснабдяването в горепосочените случаи, освен ако събитието по ал. 1 не е настъпило по вина на Продавача.

**Чл. 42.** Продавачът има право да прекъсне или ограничи подаването на природен газ на Купувача когато:

- Купувачът не заплатил дължимите суми за консумиран природен газ;
- Купувачът не е изпълнил задълженията си по чл.14;
- е необходима подмяна на средството за търговско измерване по реда на чл. 32 от тези общи условия, за времето, необходимо за подмяната;
- Купувачът системно /два или повече пъти/ отказва достъп до средствата за търговско измерване за отчитане и контрол, до осигуряване на достъпа.

**Чл. 43.** Продавачът няма право да прекъсне доставката на природен газ в следните случаи:

- в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.
- при спазване на договорено разсрочване за сумите, за които то е договорено;
- в случай на съдебно оспорване на основанието за прекъсване от страна на Купувача, в случай че до решаването на спора Купувачът заплаща текущите си задължения;
- в случай на подадена пред Продавача молба, сигнал или жалба от Купувача относно срока и основанието за прекъсването, те спират прекъсването на снабдяването до приключване на проверката.

**Чл. 44.** В случаите по чл.42 Продавачът възстановява газоподаването на Купувача в срок до 12 /дванадесет/ часа след заплащане на всички дължими от Купувача суми или след отстраняване на причината наложила прекъсването /ограничаването/, както и след заплащане от страна на Купувача на всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

**Чл. 45.** Продавачът може временно да прекъсне газоподаването към обект на потребителя, след подаване на писмено искане от страна на Купувача. В този случай възстановяването се извършва след заплащане от страна на Купувача на всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

## **ГЛАВА СЕДМА**

### **ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА**

**Чл. 46. (1)** Когато Продавачът не уведоми Купувачите на природен газ петнадесет дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на газоснабдяването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставеното количество природен газ. За действително претърпени вреди над

размера на неустойката Продавачът дължи плащане само след доказването им пред съд, при спазване на разпоредбите на ГПК.

(2) Когато по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на газоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за дните на закъснение.

(3) Количеството на недоставен природен газ по предходните алинеи се определя от Продавача по изчислителен път за дните на нарушението, въз основа на осреднени стойности на доставеният природен газ на Купувачите за предходен период, при аналогични условия и режим на газоснабдяване.

**Чл. 47.** Когато по вина на Продавача повредите в газопроводната мрежа не са отстранени в срок до 24 часа от установяването им, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за периода на закъснението. Количеството на недоставен природен газ се изчислява по реда на чл. 47, ал. 3.

**Чл. 48. (1)** Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на газоснабдяването по реда на чл. 72 от ЗЕ.

(2) Продавачът не носи отговорност и не дължи неустойка, ако преди изтичане на срока по чл. 47 е въведен ограничителен режим от органа по чл. 72 от ЗЕ.

**Чл. 49. (1)** При неизпълнение в срок на задълженията си да заплаща фактурираните суми за природен газ, на основание на чл. 86, ал.1 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), купувачът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на Продавача.

(2) Купувачът изпада в забава по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане, посочен в издадената фактура.

(3) При забава на плащането на дължимите суми с повече от 15 /петнадесет/ дни след определения срок за плащане, Продавачът има право след предварително писмено уведомяване да спре газоснабдяването към обектите на Купувача.

**Чл. 50.** В случаите, когато Продавачът виновно не изпълни задълженията си да достави природен газ в договорените количества и със съответните параметри, Продавачът дължи неустойка в размер на недоставеното количество природен газ за времето от установяване на неизпълнението на договора до възстановяване на нормалното газоснабдяване.

**Чл. 51. (1)** В случай, че Продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че Купувачът самоволно е възстановил спряно газоподаване, последният заплаща природния газ за целия период на самоволното възстановяване.

**Чл. 52. (1)** Продавачът има право да събира вземанията си за доставения природен газ от неизправни длъжници по реда на чл. 237, буква "к" от Гражданския процесуален кодекс въз основа на извлечения от сметките.

(2) Купувач, на който са коригирани сметките по реда на тези Общи условия поради частично измерване и/или неизмерване на природен газ или грешка при отчитането или при наличието на друга основателна причина, може да подаде молба за разсрочване на плащането, като при постигане на съгласие Купувачът подписва с потребителя споразумителен протокол за разсрочването.

## **ГЛАВА ОСМА**

### **РЕД ЗА ОТКРИВАНЕ, ПРОМЯНА И ЗАКРИВАНЕ НА ПАРТИДА**

**Чл. 53. (1)** Продавачът е длъжен да състави досие на Купувача и да съхранява копията на документите, представени му от Купувача.

(2) Продавачът открива и води партида с личен код за всеки Купувач.

**Чл. 54.** Документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване или наемното правоотношение, въз основа на които се открива, променя или

закрива партия на Купувача, се посочват от продавача, съгласно българското гражданско законодателство.

**Чл. 55. (1)** Въз основа на документите по чл. 54 и чл. 55, Продавачът сключва договор с Купувача за продажба на природен газ за стопански нужди, открива и води партия на клиента.

**(2)** В случаите, когато документи по ал.1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно.

**(3)** Във всички случаи лицето, което подава документ/и пред Продавача, представя и документ за самоличност.

**Чл. 56. (1)** При реорганизация на учреждения и организации или при преобразуване на търговски дружества, правоприменникът - потребител на природен газ е длъжен да подаде заявление в срок до 30 дни от настъпване на посочените факти и обстоятелства или от вписване в търговския регистър на съответния окръжен съд. Към заявлението Купувачът прилага акта за правоприменство, след което се сключва допълнително споразумение към договора за продажба на природен газ.

**(2)** При прехвърляне правото на собственост или ползване или при промяна на наемното правоотношение, заявлението се подава от лицето до Продавача в срока по ал.1. Към заявлението се прилага акта за прехвърлянето или съответния документ, удостоверяващ посочените факти и обстоятелства, след което може да се сключи допълнително споразумение към договора за продажба на природен газ.

**(3)** При смърт на Купувача по договора - физическо лице, наследниците или лицето, са длъжни в едномесечен срок писмено да уведомят Продавача чрез подаване на заявление за промяна на партията с приложено към заявлението копие от удостоверение за наследници или съответно акт за собственост.

**Чл. 57. (1)** В случаите по чл. 57, ал.2 и 3, лицата посочват в заявлението си, че:

- желаят да заместят Купувача - страна по договора, като сключат допълнително споразумение към договора;

- желаят да сключат нов договор за продажба на природен газ;

- не желаят да са потребители на природен газ.

**(2)** Лицата, които встъпват в правата на страна по договора за продажба на природен газ, в заявлението си писмено декларират, че приемат условията по сключения договор и представят документи, удостоверяващи правата им, в т.ч. нотариално заверено споразумение на останалите наследници (съсобственици) или писмена декларация направена лично пред продавача.

**Чл. 58.** Когато Купувачът напуска семеен имот, в който природния газ се ползва за стопански нужди, по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, същият е длъжен в едномесечен срок да подаде писмено заявление до Продавача за прекратяване на договора. Към заявлението се прилага копие от документа. В същия срок лицето, на което е предоставен имота, е длъжно да подаде писмено заявление до Продавача, с приложено копие на документа, като в заявлението си декларира, че:

- желае да сключи нов договор за продажба на природен газ за стопански нужди;

- желае да е потребител на природен газ за битови нужди;

- не желае да е потребител на природен газ.

## **ГЛАВА ДЕВЕТА РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КУПУВАЧИТЕ**

**Чл. 59.** В случай на неизпълнение на задължения от страна на Продавача, Купувачът има право да предяви претенциите си чрез молба, сигнал или жалба.

**Чл. 60.** Молбата, сигнала или жалбата трябва да отговаря на следните изисквания:

- да е написана на български език;

- да са посочени името и адресът на титуляра на газоснабдения имот;
- да е посочено в какво се състои искането;
- да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако същият разполага с такива;
- да е подписана от подателя или от упълномощен негов представител.

**Чл. 61. (1)** Продавачът приема и завежда жалби, предложения и сигнали по ред и начин в съответствие със Закона за административно обслужване на физическите и юридическите лица.

**(2)** Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 20 /двадесет/ дни.

**(3)** Когато Купувача не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на Продавача, има право да подаде жалба до ДКЕВР за започване на процедура за уреждане на спора по реда на действащото законодателство. Жалбата се подава, чрез Продавача, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 /три/ дневен срок.

**Чл. 62** Продавачът разглежда и решава в предвидения срок постъпилите молби, жалби, предложения и сигнали на потребители, свързани с:

- прилагането на настоящите общи условия за продажба на природен газ;
- отчетените данни от средствата за търговско измерване;
- прилагането на цените на природния газ;
- качеството на газоснабдяване;
- данните на потребителя;
- други случаи, касаещи доставката, разпределението, потреблението и заплащането на природен газ.

**Чл. 63.** В случай, че Купувачът не е уведомил Продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

**Чл. 64.** Всички спорове за продажбата на природен газ се решават по взаимно съгласие чрез преговори между купувача и продавача, а при непостигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

**Чл. 65.** За неуредените в договорите и в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото гражданско законодателство в Република България.

## **ГЛАВА ДЕСЕТА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРИТЕ**

**Чл. 66.(1)** Договорите за продажба на природен газ за стопански нужди могат да се прекратяват преди изтичане на срока на действието им:

- по взаимно съгласие, считано от уговорената между тях дата;
- от всяка от страните с писмено предизвестие, поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора и продължило повече от 2 месеца;
- от купувача с едномесечно писмено предизвестие;
- от всяка от страните при прекратяване на юридическото лице или откриване на производство по несъстоятелност - от датата на влизане в сила на съдебното решение за прекратяване или за откриване на производството по несъстоятелност;
- ако лицензията на Продавача за разпределение или обществено снабдяване с природен газ бъде прекратена или изменена така, че да не дава възможност за извършване на дейността, предмет на договора - от датата на влизане в сила на решението за прекратяване / изменение на лицензията.

**Чл. 67. (1)** В случай, че Продавачът не изпълнява задължението си да доставя природен газ с необходимите качествени характеристики, Купувачът има право да изпрати писмено предупреждение за отстраняване на неизпълнението.

**(2)** Ако Продавачът и след изтичане на срока в писменото предупреждение продължава да не изпълнява задължението си, Купувачът има право да прекрати договора с едномесечно предизвестие.

## **ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

**Чл. 68.(1)** Заварените потребители са длъжни в едномесечен срок от получаване на уведомление за сключване на договор да подадат документи за сключване на договор за продажба на природен газ.

**(2)** Общите условия са задължителни и за заварените потребители на природен газ към датата на влизането им в сила.

**Чл. 69.** Приложение, неразделна част от договора за продажба на природен газ, са настоящите общи условия между “Севлиевогаз 2000” АД и потребители, ползващи природния газ за стопански нужди, както и Спецификациите към него.

**Чл. 70. (1)** Страна по договор за продажба на природен газ няма право да бъде заместена в договора или по някакъв начин да прехвърли част или всички права и/или задължения по него, или по друг начин да се освободи от изпълнението му, без предварително писмено съгласие на другата страна, което не може да ѝ бъде отказано неоснователно.

**(2)** Във всеки случай на прехвърляне на права и задължения по този договор или на промяна в собствеността на съоръженията, чрез които той се изпълнява от Продавача и Купувача, страните са длъжни да се съобразяват с разпоредбите на Закона за енергетиката, действащото законодателство и настоящите общи условия.

**Чл. 71. (1)** Продавачът е длъжен да съхранява заявленията и документите, предоставени от Купувача и въз основа на тях и сключения договор и допълнителното/те/ споразумение/я/ към него, да открива, променя или закрива партидата на Купувача.

**(2)** Преди промяна или прекратяване на договора за продажба на природен газ за стопански нужди и промяната или закриването на партидата от Продавача, Купувачът заплаща всички дължими до този момент суми за природен газ.

**Чл. 72.** Продавачът и Купувачът са длъжни да уведомяват другата страна за всички настъпили промени на неговата идентификация, съгласно чл.2 и чл.3, както и характеристиките на газоснабдявания имот.

**Чл. 73. (1)** Всички предизвестия и уведомления при продажбата на природен газ следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на Купувача и на Продавача.

**(2)** Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на Купувача или Продавача, към който са отправени, при спазване на разпоредбите на ГПК.

**Чл. 74. (1)** Продавачът публикува одобрените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране общи условия най-малко в един централен и един местен всекидневник и ИНТЕРНЕТ страницата си, както и ги поставя на видно място във всички свои служби. Те влизат сила 30 (тридесет дни) след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане.

**(2)** В срок до 30 дни след влизането в сила на общите условия потребителите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат писмено заявление, в което да предложат специални условия. Предложените от потребителите и приети от продавача специални условия, различни от публикуваните общи условия, се отразяват в допълнителни писмени

споразумения. Тези споразумения не могат да предвиждат и да поставят условия, различни от нормативно регламентирани, които поставят потребителите в неравноправно положение.

(3) Продавачът се задължава да предостави екземпляр от общите условия на всеки нов потребител, а на останалите потребители - при поискване.

**Чл. 75. (1)** Промени в тези общи условия се извършват по реда за тяхното влизане в сила.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в общите условия се обсъждат публично и се оповестяват по подходящ начин от продавача на потребителите поне 45 дни преди представянето им за одобряване от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези общи условия, които противоречат на измененията, се заместват от нормите на закона.

### **ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§. Настоящите общи условия са приети с Решения по т.1 и т. 2 в Протокол № 14/05.06.2006 г. на Съвета на директорите на " Севлиевогаз 2000" АД и с Решение № ...../..... 2006г. на ДКЕВР.