

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА
ДОГОВОРИТЕ ЗА ДОСТАВКА НА ПРИРОДЕН ГАЗ
ПО ГАЗОРАЗПРЕДИЛИТЕЛНАТА МРЕЖА
НА „СЕВЛИЕВОГАЗ-2000“ АД

С Ъ Д Ъ Р Ж А Н И Е

С Ъ Д Ъ Р Ж А Н И Е.....	2
Раздел I. Общи положения и дефиниции;.....	3
Раздел II. Сключване и прекратяване на договорни отношения. Промени на страните, техните данни или характеристиките на снабдявания Обект	6
Раздел III Права и задължения на страните;	10
Раздел IV. Условия за качество на газоснабдяването;.....	11
Раздел V. Предоставяне на информация на клиентите;.....	12
Раздел VI. Цени. Ред за измерване, достъп, отчитане и разпределение на природния газ;.....	13
Раздел VII. Ред и условия за прекратяване, временно прекъсване, ограничаване и възстановяване на снабдяването с природен газ;	18
Раздел VIII. Ред за откриване, промяна и закриване на партида;.....	21
Раздел IX. Отговорност и санкции;.....	21
Раздел X. Ред за разглеждане на жалби на Клиентите. Решаване на спорове.	22
Раздел XI. Допълнителни условия;	23
Заключителна разпоредба;	24

Раздел I. Общи положения и дефиниции;

Чл.1. (1) С настоящите общи условия на договорите за доставка на природен газ („Общи условия“) се уреждат взаимоотношенията и реда по договорите за доставка на природен газ между “СЕВЛИЕВОГАЗ-2000” АД („Дружеството“), със седалище и адрес на управление: гр. Севлиево, ул. „Бор“ №4, вписано в търговския регистър с ЕИК 107063552, в качеството му на краен снабдител на природен газ и потребителите на природен газ („Клиенти“), присъединени към газоразпределителна мрежа на територията на община Севлиево, когато тези **Клиенти** не са избрали друг доставчик.

(2) Настоящите **Общи условия** се прилагат и в случаите, когато Обектите на потребителите се намират на територията на друго газоразпределително предприятие в случай, че са присъединени към газоразпределителната мрежа на **Дружеството**, след получено разрешение на Комисия за енергийно и водно регулиране („КЕВР“), когато това е технически и икономически целесъобразно и е в интерес на потребителите.

(3) Цените и условията за доставка на природен газ по **ал.1** са обвързани със съответните условия по договора за доставка на природен газ от Обществения доставчик към **Дружеството**.

(4) **Дружеството** осъществява дейностите по снабдяване с природен газ, на основание лицензия за снабдяване с природен газ от краен снабдител: № Л-172-12/27.04.2009 г. за територията на община Севлиево, издадена от **КЕВР** на основание Закона за енергетиката (**ЗЕ**).

Чл.2. (1) Общите условия (както и техни бъдещи изменения) влизат в сила за **Дружеството** и **Клиентите** след одобряването им от **КЕВР** и публикуването им на интернет страницата на **Дружеството** на адрес: www.sevlievogas.eu без да е необходимо изрично писмено приемане от **Клиентите**. **Общите условия** и техните изменения се публикуват и най-малко в един централен и един местен всекидневник.

(2) Всеки **Клиент**, който не е съгласен с тези **Общи условия** (както и техни бъдещи изменения) има право едностранно да прекрати договора за доставка на природен газ с **Дружеството** чрез писмено изявление с незабавен ефект до **Дружеството**, направено в срок до 30 дни след влизането в сила на **Общите условия**, или съответно на техни изменения, без да дължи неустойки или други плащания, специално свързани с това прекратяване.

(3) В допълнение на горното, в срок до 30 дни след влизането в сила на **Общите условия**, или съответно на техни изменения, **Клиент**, който не е съгласен с тях, има право да внесе при **Дружеството** заявление, в което да предложи определени специални условия, различни от тези на публикуваните общи условия, които да се прилагат към неговия договор за доставка с **Дружеството**.

(4) **Дружеството** изготвя и изпраща на **Клиента** мотивиран писмен отговор на предложението за специални условия в срок до 30 дни след получаване на заявлението на **Клиента**. Ако предложените специални условия бъдат приети от **Дружеството** (изцяло или частично), или **Дружеството** смята за удачно да предложи други специални условия, които да адресират съображенията на **Клиента**, **Дружеството** прилага към отговора проект на допълнително писмено споразумение към договора за доставка на съответния **Клиент**, което отразява позицията на **Дружеството**. Договорените специални условия не могат да предвиждат и да поставят условия, различни от нормативно регламентирани, които поставят тези **Клиенти** в неравноправно или привилегировано положение спрямо останалите **Клиенти**.

(5) При липса на писмено съгласие на **Клиента** и **Дружеството** относно прилагането на специални условия в съответствие с посоченото по-горе, **Общите условия** (съответно техните изменения) обвързват **Клиента** и **Дружеството** от датата на влизането им в сила, докато е в сила съответния договор за доставка. В тези случаи, **Клиентът** запазва правото си да прекрати договора съгласно **ал. 2** като срока за упражняване на това право започва да тече от изпращането на писмения отговор на **Дружеството** по **ал. 4**.

(6) **Дружеството** сключва с Битови **Клиенти** договор за продажба на природен газ, който съдържа идентифицираща информация за страните и Обекта, както и техническите му параметри и конкретизира данните за идентификация и комуникация с **Клиента**, необходими за издаване на коректни документи, начините на плащане, сроковете за отчитане и фактуриране. **Дружеството** задължително сключва писмени договори с Небитовите си **Клиенти**, които освен данните по горното изречение уреждат специфичните условия за дългосрочното и краткосрочно прогнозиране на потреблението на **Клиента** и условията и реда за комуникация в тази връзка, последствията от отклоненията от прогнозираното потребление, условията за плащане от **Клиента** и за гарантиране на задълженията му по договора и други условия съгласно приложимата правна рамка, включително Правилата за търговия с природен газ и Правилата за балансиране на пазара на природен газ. Договорите с Ключови **Клиенти** съдържат също така специфичните условия относно планирането, дългосрочното и краткосрочно прогнозиране на потреблението на Ключовия **Клиент** и условията и реда за обмен на информация, подаване на заявки и корекции на заявки за потребление на природен газ за следващ ден.

(7) **Дружеството** поставя тези **Общи условия** на видно място във всички свои офиси. При поискване **Дружеството** предоставя екземпляр от **Общите условия** на всеки **Клиент**.

(8) При започване на процедура по изменение на тези **Общи условия**, **Дружеството** оповестява проекта за измененията на интернет страницата си и в центровете си за предоставяне на услуги поне 30 дни преди представянето им за одобряване от **КЕВР**.

(9) Снабдяването с природен газ през газоразпределителната мрежа е услуга от обществен интерес по смисъла на ЗЕ и се извършва от **Дружеството** при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност, в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

(10) Сключваните с **Дружеството** писмени договори уреждат, както отношенията по договора за доставка на природен газ (при приложение на настоящите **Общи условия**), така и отношенията свързани с преноса на природен газ по газоразпределителната мрежа, за които се прилагат отделни **Общи условия** на **Дружеството**. В случай, че **Клиент** смени своя доставчик на газ по предвидения ред, съответните клаузи на договора уреждащи договорните отношения по доставка на газ се прекратяват и договора продължава да урежда само отношенията, свързани с преноса на природен газ по газоразпределителната мрежа.

Чл.3. По смисъла на настоящите Общи условия:

(1) „**Клиент**“ е всяко лице, което купува природен газ за собствено ползване в свои Обекти за битови или небитови нужди (съответно - битов или небитов Клиент).

(2) „**Битов Клиент**“ е физическо или юридическо лице, собственик или титуляр на вещно право на ползване на еднофамилна жилищна сграда или самостоятелен Обект в сграда в режим на етажна собственост, което купува природен газ за задоволяване на домакински нужди на обитателите на тези Обекти.

(3) „Небитов Клиент“ е всяко физическо или юридическо лице, собственик или титуляр на вещно право на сграда или самостоятелен Обект в сграда, което купува природен газ за нужди, различни от тези по горната алинея.

(4). Определен Клиент може да има статут на Битов Клиент за определен Обект и статут на Небитов Клиент за друг Обект в съответствие с предназначението на Обекта. Правата и задълженията на Клиент на природен газ за битови или не битови нужди може да упражнява и друго лице (наемател или ползвател на Обекта на друго правно основание) при условие, че собственикът или титулярят на вещното право на ползване на Обекта е подписал лично или чрез пълномощник споразумение по **чл. 5, ал. 5**, съгласно което това лице да бъде Клиент за определен срок, като в този случай собственикът или титулярят на вещното право на ползване е солидарно отговорен за задълженията към Дружеството.

(5) „Обект“ е поземлен/и имот/и, сгради, допълващо застрояване, технологично оборудване, газови инсталации и съоръжения, присъединени към газоразпределителната мрежа по съответния ред и обособен по отношение на потреблението и измерването на потребен природен газ.

(6) „Непреодолима сила“ са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на Общите условия от КЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. Дружеството задължително оповестява на Клиентите си възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване и чрез съобщение на интернет страницата си. Страната, позоваваща се на непреодолимата сила, следва да се снабди с документ от оторизиран орган за наличието на непреодолима сила.

(7) „Законодателство“ означава съвкупност от приложимите нормативни актове на българското национално право или правото на Европейския съюз, които са в сила през периода на действие на Общите условия;

(8) „Газоразпределителна мрежа“ (ГРМ) е местна или регионална система от газопроводи с налягане до 1.6 МПа и съоръженията към тях за разпределение на природен газ до съответните потребители на определена с лицензия територия;

(9) „Средства за търговско измерване“ (СТИ) са технически средства за измерване, собственост на Дружеството, от тип вписан в регистъра на одобрените за използване типове средства за измерване, съгласно изискванията на Закона за измерванията, които се използват за измерване на величини при продажба на природен газ;

(10) „Отчетен период“ означава период от време за отчитане на количества доставен и/или пренесен природен газ. При промяна на цената на природния газ през отчетния период, доставените и/или пренесени количества природен газ се изчисляват по новите цени от датата, когато същите са влезли в сила.

(11) „Природен газ“ означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеродороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и невъглеродородни компоненти, които образуват естествени подземни акумулации;

(12) „Място на доставка“ е точката, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на Дружеството.

(13) „Заварен клиент“ е Клиент на природен газ, чийто Обект е присъединен към газоразпределителната мрежа на Дружеството, преди влизане на тези Общи условия в сила.

(14) „Нов клиент“ е Клиент на природен газ, чийто Обект ще бъде присъединен към газоразпределителната мрежа на Дружеството, след влизане на тези Общи условия в сила.

(15) „Партида“ е съвкупността от информация относно идентификационните данни на Клиента и негов конкретен Обект/и и договорните отношения с този Клиент по силата на тези Общи условия, която се съхранява от Дружеството и се идентифицира със съответен Клиентски номер.

(16) „Клиентски номер“ е уникален номер, генериран от Информационната система за управление на Дружеството, който идентифицира всеки Клиент и неговата Партида.

(17) „Уязвим Клиент“ е Клиент, който използва природен газ за битови нужди и получава целеви помощи за природен газ, съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му. Клиент, който получава целеви помощи за друг вид отопление (топлоенергия, твърдо гориво, ел.енергия, др.) не се счита за Уязвим клиент по смисъла на настоящите Общи условия. Статусът на Уязвим клиент се придобива от датата на подаване на необходимите документи по **чл. 5, ал. 9** от настоящите Общи условия и се запазва до края на следващата календарна година, като може да бъде подновен в същия срок с подаване на нови документи, доказващи право на получаване на целева помощ за новия отоплителен сезон по смисъла на Наредба № РД-07-5 от 16.05.2008 г. за условията и реда за отпускане на целева помощ за отопление.

(18) „Ключов Клиент“ е Небитов Клиент, чието потребление, с оглед обемите на потребявания от него природен газ, може в случай на несъответствие между планирани и реално доставени в деня на доставка количества природен газ да окаже съществено влияние върху разходите/плащанията, дължими от Дружеството във връзка с механизмите за балансиране на пазара на природен газ съгласно Правилата за търговия с природен газ и Правилата за балансиране на пазара на природен газ.

Раздел II. Сключване и прекратяване на договорни отношения. Промени на страните, техните данни или характеристиките на снабдявания Обект

Чл.4. (1) Всеки Клиент, желаещ да ползва природен газ за своите битови или небитови нужди, се задължава да подаде заявление до Дружеството и да представи на Дружеството:

1. идентификационни данни:

- за **Клиенти** – физически лица: трите имена, ЕГН (или ЕИК в случай на едноличен търговец или лице упражняващо свободна професия) и адрес по документ за самоличност, телефон и имейл;

- за **Клиенти** – юридически лица : наименование, ЕИК или БУЛСТАТ, ИН по ДДС, седалище и адрес на управление, както и адрес за кореспонденция, ако е различен от адреса на управление, имена на управляващия/ите, мобилен телефон и имейл за връзка, банкова сметка;

2. данни за газоснабдявания Обект: административен адрес, местонахождение, документи за права върху обекта;

3. документи, легитимиращи заявителя като **Клиент** по смисъла на настоящите **Общи условия**, като например: документ за собственост / документ удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за ново присъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с декларация за съгласие от собственика по чл. 5, ал. 5, както и други официални документи, удостоверяващи вещните права на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части на сградите в режим на етажна собственост, съдебни решения и др.) или основанието, на което заявителят владее или държи обекта.

4. ако заявлението се подава или договорът се сключва чрез пълномощник - изрично нотариално заверено пълномощно;

5. описание и техническа характеристика на монтираните мощности, работещи на природен газ с описание на монтираните уреди, вида на отделните имоти/обекти на **Клиента** и предназначението на природния газ

6. декларация - съгласие: за строителство и монтаж на съоръжението за присъединяване и уреда за търговско измерване, за осигуряване на достъп до същите за измерване, обслужване и ремонт, в случаите, когато се налага те да бъдат разположени на територията на **Клиента**;

7. документи, доказващи разрешение за ползването на съоръженията, работещи с природен газ;

8. искане за подаване на природен газ – при новоприсъединен обект;

9. за Небитови **Клиенти** – годишно прогнозно потребление на Обекта по месеци и дългосрочна прогноза за три години напред по години.

(2) В 3 (три) дневен срок след като **Клиентът** е изпълнил изискванията, посочени в ал. 1, **Дружеството** потвърждава встъпването в договорни отношения за продажба на природен газ с **Клиента**, съответно подписва договора за доставка и пренос с **Клиента**. Снабдяването с природен газ започва след протоколиране на показанията на съответното СТИ и запълване на присъединителните съоръжения с природен газ до границата на собственост на газоразпределителната мрежа.

(3) Всеки **Клиент** е длъжен писмено да уведоми **Дружеството**, в тридесет дневен срок от настъпването на съответното обстоятелство, за всяка настъпила промяна на представени от него лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи както неговия статус, така и статуса на снабдявания Обект, включително, но не само:

а) за физически лица - име, постоянен адрес, ЕГН на собственика, телефон за връзка, адрес на обекта, имейл адрес;

б) за юридически лица и еднолични търговци - променен статус или представляващи, наименование, телефон за връзка, седалище и/или адрес на управление, ЕИК, ИН по ДДС, адрес за кореспонденция, имейл адрес;

в) промяна в предназначението на ползването на природен газ в снабдявания Обект (битов/небитов);

г) наложени от компетентен орган или общински орган временни ограничения върху ползването на Обекта;

д) възникнали договорни отношения за ползване на Обекта - наемни и/или други;

е) съществена промяна на инсталираните мощности за потребление на природен газ в Обекта;

(4) При неуведомяване, в случаите, когато настъпи промяна в предназначението на обекта, в който се използва природния газ, природният газ се заплаща по по-високата цена, считано от датата на съставянето на констативен протокол за това обстоятелство по реда на тези **Общи условия**.

(5) Задължение за писмено уведомяване при условията на **ал. 3** възниква и при следните случаи:

а) при откриване на наследство, в което попада Обекта, като това задължение възниква за наследниците на **Клиента**;

б) при смяна на собствеността на Обекта, като това задължение възниква както за праводателя, така и за приобретателя на Обекта;

(6) В случаите, когато даден Обект е съсобствен, лицето, от кръга на съсобствениците, с което се сключва договор и на което се предоставят правата и задълженията на **Клиент** по смисъла на тези **Общи условия** се определя с нотариално заверено решение по чл. 32, ал. 1 от Закона за собствеността или със съдебен акт по чл. 32, ал. 2 от Закона за собствеността;

(7) В случаите, когато **Клиентът** използва в даден Обект природен газ едновременно за битови и небитови нужди и липсва отделно измерване на консумирания природен газ, използваните количества се заплащат по по-високата от действащите цени.

(8) Всеки Небитов **Клиент** (и/или синдика, в случай, че е назначен такъв) е длъжен писмено да уведоми **Дружеството**, до пет дни от датата на: започване на производство по обявяване в несъстоятелност или обявяване в несъстоятелност или започване на процедура по ликвидация.

(9) В случай, че във връзка с неизпълнение на задължения на **Клиента** за уведомяване по този член се налага преиздаване на фактури от страна на **Дружеството**, извънредно отчитане на показания на СТИ или други подобни мерки, **Клиентът** заплаща предизвиканите разходи.

Чл.5. (1) При промяна на собствеността или на вещното право на ползване на Обекта новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да уведомят писмено **Дружеството** за промяната в срока по **чл. 4, ал. 3** като приложат копия на документи, удостоверяващи промяната със заличени лични данни и друга информация, която страните считат за поверителна.

(2) При неуведомяване от страна на предишния собственик или ползвател по **ал. 1** от този член, същият остава задължен за плащанията за доставен природен газ до датата на получаване на такова уведомление или до датата на сключване на договор между **Дружеството** и новия собственик или ползвател. Ако е получено уведомление от предишния собственик или ползвател по **ал. 1**, но не е получено уведомление и не е сключен договор съгласно **чл. 4, ал. 2** с новия собственик или ползвател **Дружеството** има право да преустанови снабдяването с природен газ на обекта до сключването на договор с новия собственик или ползвател.

(3) При смърт на **Клиент**, наследниците или заветникът са длъжни да уведомят писмено **Дружеството**, в 30 дневен срок, чрез подаване на заявление за промяна на **Клиента** по договора, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост. При наличие на съсобственост се прилагат правилата на **чл. 4, ал. 6**. За плащанията за доставен в обекта природен газ до датата на получаване на такова уведомление отговарят всички наследници съобразно дела им в наследството.

(4) При промяна на вещните права върху Обект на Небитов **Клиент** поради преобразуване или прехвърляне на търговско предприятие на юридическо лице или търговец се прилагат съответно правилата на **чл. 5, ал. 1 и ал. 2**.

(5) **Клиент** може да бъде и наемател на Обект или лице, което ползва Обекта на друго основание с правата на наемател. В тези случаи, въз основа на писмено заявление от наемодателя-титуляр на вещните права и наемателя се сключва тристранно споразумение с **Дружеството**, с което страните се договарят, че правата и задълженията на **Клиент** ще бъдат упражнявани от наемателя (ползвателя), но наемодателят – титуляр на вещни права ще носи солидарна отговорност към **Дружеството** за всички задължения на **Клиента**, произтичащи от доставката на природен газ за Обекта.

(6) При прекратяване на наемното правоотношение, се прилагат съответно правилата на **чл. 5, ал. 1 и ал. 2** като наемателят се счита за „предишен ползвател“ по смисъла на тези общи условия, а собственикът се счита за „нов ползвател“.

(7) Преди промяна на **Клиента** в съответствие с горните правила на **чл. 5** настоящият собственик или ползвател има право да поиска и да получи от **Дружеството** справка за всички дължими суми за Обекта към момента на промяната.

(8) В случай на спор, включително съдебен, между **Клиента** и трети лица, свързан:

1. с правата, които **Клиентът** притежава по отношение на конкретен Обект;
2. със законността, годността и сигурността на Обекта или процеса и действията по неговото изграждане,

Дружеството не извършва промени, касаещи статуса на **Клиента** или Обекта (включително промени в Партидата му), до постановяване на окончателен акт от компетентен държавен орган със задължителна за **Дружеството** сила. В тези случаи **Дружеството** запазва фактическото и правно положение, съществувало до започване на спора, и изпълнява всички актове, имащи обвързваща и задължителна сила по отношение **Дружеството** като привежда условията на доставка на природен газ до Обекта в съответствие с издадените актове.

(9) **Клиент**, който отговаря на условията да придобие статут на Уязвим **Клиент**, подава писмено заявление в офиса на **Дружеството** до края на календарната година, в рамките на която започва новия отоплителен сезон, като представя с него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за природен газ. За да бъде продължен статутът на Уязвим **Клиент**, същият следва да подаде ново заявление до **Дружеството**, с доказателства за наличие на условията за статут на Уязвим **Клиент** до края на всяка нова календарна година.

Чл. 6. Дружеството може да откаже на **Клиент** снабдяване с природен газ на Обект/и в следните случаи:

1. Обектът не е присъединен към газоразпределителната мрежа по предвидения от закона ред;
2. при наличие на просрочени парични задължения на същия **Клиент** за доставен природен газ и мрежови услуги;
3. заявлението на **Клиента** не отговаря на изискванията на тези **Общи условия** и/ или **Клиентът** не представи необходимите документи;
4. на този Обект се извършва снабдяване с природен газ на друг **Клиент**, съгласно тези **Общи условия**, като новият договор не се сключва до прекратяването на стария и до изясняване на всички и всякакви спорни отношения от правен и фактически характер;
5. по разпореждане на компетентен орган;
6. в други случаи, предвидени от настоящите **Общи условия** или от закона.

(2) **Дружеството** изпраща писмено съобщение за отказа в срок до 7 (седем) дни, считано от датата на подаване на заявлението. В съобщението се посочва изрично основанието за отказа. След отстраняването на пречките, станали основание за отказа, **Клиентът** уведомява писмено **Дружеството** за това и заявлението му се разглежда отново. В случай че **Клиентът** не е съгласен с решението на **Дружеството**, спорът се решава по предвидения в тези **Общи условия** ред.

(3) **Дружеството** не носи отговорност за вреди, претърпени от лицето в срока, в който са били налице пречките, станали основание за отказа.

Раздел III Права и задължения на страните;

Чл.7. Дружеството се задължава:

1. да доставя природен газ при условията на равнопоставеност и недискриминация спрямо всички свои **Клиенти**;
2. да предоставя необходимата информация на **Клиентите**.
3. да уведомява **Клиентите** за времето и продължителността на прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ при действия, които подлежат на планиране;
4. да извършва проверки или да осигури проверка по писмено уведомление или сигнал от страна на **Клиент**, при условията и в сроковете, определени съгласно тези **Общи условия**;
5. да дава писмени отговори на подадени от **Клиента** жалби и сигнали по изпълнението на тези **Общи условия** и писмените договори в срок до 30 (тридесет) дни от подаване на жалбата или сигнала;
6. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и аварии и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;
7. да съхранява информация за ползвания природен газ от **Клиента** за период от 3 (три) години;
8. да пази поверителността на личната информация на **Клиентите** и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на законодателството;
9. да обявява сроковете за отчитане и заплащане на доставените природен газ и мрежови услуги, по реда на тези **Общи условия**;
10. да публикува на Интернет страницата си и на видно място в офисите на **Дружеството** всяка промяна на пределните цени на природния газ или съответно на утвърдените от **Дружеството** цени за доставка до **Клиенти** в срок до 7 (седем) дни след получаването на решението за утвърждаването на пределни цени от **КЕВР** или решението на **Дружеството** за утвърждаване на нови цени за доставка ;
11. След получаване на писмено уведомление от страна на **Клиента** за грешка при изготвяне на сметката му за доставен природен газ да извърши проверка по реда на **чл. 37** до **чл.39**. За периода на проверката **Дружеството** няма право да преустановява снабдяването за Обекта, за който е оспорена сметката.

Чл.8. Клиентът има право:

1. да бъде снабдяван с природен газ при спазване изискванията на предлагана услуга от обществен интерес, предоставена в условия на равнопоставеност;
2. да изисква от **Дружеството** спазването на всички обявени в тези **Общи условия** срокове;
3. да бъде информиран по реда на тези **Общи условия** за дължимите суми по договора за доставка, сроковете за плащане и периода на отчитане;
4. да получава информация по реда на настоящите **Общи условия**;

5. да бъде своевременно уведомяван за преустановяване на снабдяването с природен газ от **Дружеството** в случаите и по реда, предвидени в тези **Общи условия**;

6. да бъде уведомен за сроковете, след чието изтичане и след установяване на неизпълнение на задълженията му по тези **Общи условия**, че снабдяването с природен газ на обекта му ще бъде преустановено, като в този случай **Дружеството** не е задължено да изпраща допълнително изрично писмено предизвестие.

7. да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумирания от него природен газ по периоди на отчитане за период до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване.

Чл.9. Клиентът се задължава да заплаща стойността на полученото количество природен газ, с качествени показатели и параметри, определени съгласно **чл. 11**, по цена определена съгласно **чл.33**, ведно със стойността на предоставените мрежови услуги, и други плащания за акцизи, данъци, такси и др., които съгласно приложимото законодателство **Дружеството** е задължено да фактурира на и да събира от **Клиентите** си, при условията и сроковете, определени в тези **Общи условия**.

Чл.10. (1) Клиентът е длъжен да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си газови инсталации, уреди и съоръжения, съгласно действащото законодателство.

(2) **Клиентът** е длъжен да не допуска присъединяване на трети лица към собствената си газова инсталация или съоръжения, освен с изрично писмено съгласие на **Дружеството** като оператор на газоразпределителната мрежа. При неизпълнение на това задължение, **Клиентът** отговаря солидарно със самоволно присъединилия се потребител за нанесените на **Дружеството** вреди.

(3) В случай, че при проверка **Дружеството** или упълномощен от него представител установи, че **Клиентът** самоволно е възстановил спряно газоподаване, последния заплаща потребеното количество природен газ за периода на самоволното възстановяване, а **Дружеството** упражнява правото си по **чл. 52** от тези общи условия.

Раздел IV. Условия за качество на газоснабдяването;

Чл.11. Дружеството доставя природен газ с качество, съгласно “Показатели за качество на газоснабдяването”, приети с решение на **КЕВР** и Наредба за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи, на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ (НУБЕПРГСИУПР).

Чл.12 Дружеството е длъжно да осигурява на **Клиентите** качествено снабдяване с природен газ, което се определя по следните групи показатели:

- (1) осигуряване на необходимите количества природен газ при потребителите;
- (2) сигурност, непрекъснатост и ефективност на газоснабдяването;
- (3) качество на търговските услуги;

Чл.13 Дружеството е длъжно да спазва показателите и изискванията за качество на газоснабдяването, утвърдени от **КЕВР**.

Чл.14 Дружеството е длъжно да поддържа в техническа изправност газоразпределителните мрежи и съоръжения; да отстранява повредите в тях в срок до 48 часа,

след установяването им, с изключение на случаите, в които е необходимо по-дълго технологично време за отстраняване на аварията.

Чл.15.(1) След преминаване на природния газ през мястото на доставка, отговорността и риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ преминават от **Дружеството** към **Клиента**.

(2) При получаване на писмено искане от **Клиент** за проверка на качеството на природен газ, **Дружеството** е длъжно да започне проверката в срок до 5 (пет) работни дни. Проверката трябва да бъде извършена с необходима продължителност и по начин, позволяващ достоверно установяване на стойностите на съответните показатели. **Дружеството** предоставя на **Клиента** екземпляр от констативния протокол с резултатите от проверката. При установяване на отклонения от нормираните показатели, **Дружеството** предприема организационни и технически мерки за подобряването им, за което писмено уведомява **Клиента**, в срок до 30 (тридесет) дни от констатацията. В случай, че резултатите от проверката покажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на **Клиента**.

(3) След писмено искане от **Клиента**, в едномесечен срок, **Дружеството** му предоставя сертификат за качество на природния газ.

Раздел V. Предоставяне на информация на клиентите;

Чл.16.(1) **Дружеството** предоставя на **Клиента** следната информация:

1. начини и срокове за плащане на консумираните количества природен газ;
2. реално потребените количества и стойността на предоставената услуга в съответствие с договорената периодичност на отчитане без задължение за допълнително плащане за тази услуга;
3. показания на средството за търговско измерване;
4. цени за спиране или възстановяване на снабдяването;
5. услугите, които **Дружеството** предоставя и техните цени, включително цени за услуги по извършване на поддръжка и други цени на услуги, свързани с лицензионната дейност;
6. процедурата за смяна на доставчик и информация, че **Клиентите** не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си;
7. изготвяне на окончателна изравнителна сметка при всяка смяна на доставчика;
8. информация относно средствата за уреждане на спорове;
9. условията за предоставяне на електронна информация за фактурирането и електронни фактури;
10. местонахождение на центровете за работа с клиенти на **Дружеството**;
11. график за отчитане на консумирания природен газ;
12. прекъсванията на газоснабдяването, които подлежат на планиране;
13. информация за действащите цени на природния газ;
14. телефони за информация и сигнали.
15. информация на хартиен и/или електронен носител за консумирания от **Клиента** природен газ по Отчетни периоди за период до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване или за периода от влизането в сила на договора за доставка, ако той е по-кратък.
16. В случай, че монтираните СТИ на Обекта предоставят такава функционалност, **Дружеството** предоставя подробни данни за потреблението, за който и да е ден, седмица, месец и година чрез интернет или чрез интерфейса на измервателния уред за период, не по-кратък от 24 предходни месеца, или за периода от влизането в сила на договора за доставка, ако той е по-кратък.

(2) Информацията по точки 1 до 3 на ал. 1, се предоставя във фактурата. Информацията по ал. 1 се предоставя също така на интернет страницата на Дружеството на адрес www.sevlievogas.eu и може да бъде предоставена на всеки Клиент при поискване, в офисите на Дружеството. В договорите с Клиент може да бъде договорен и друг начин за получаване на информацията по ал. 1, включително по електронна поща.

(3) Практическа информация за правата си, включително за начините за уреждане на спорове, Клиентите могат да получат и от контролния списък, изготвен от Дружеството, на основание чл. 38б, ал. 2 от Закона за енергетиката във връзка с чл. 127, ал. 1, т. 3 и чл. 123, ал. 3, т. 8 от Наредбата за лицензиране. Контролният списък се предоставя на потребителите като приложение към настоящите Общи условия, на интернет страницата на Дружеството, както и под формата на брошура в офиса на Дружеството.

Чл.17.(1) Издаваните от Дружеството фактури, отразяват информацията, детайлно описана в чл.36.

(2) Клиентът може да се информира за размера на задълженията си и срока за плащане и както следва:

- чрез телефон за връзка с Дружеството;
- чрез центрове за обслужване на Клиенти;
- чрез интернет страницата на Дружеството;

(3) Дружеството информира Клиента, заедно с фактурата за последния месец на всяко шестмесечие, когато отчетената консумация на природен газ за това шестмесечие е по-висока с над 50 на сто от отчетената консумация за съответното шестмесечие на предходната календарна година.

Раздел VI. Цени. Ред за измерване, достъп, отчитане и разпределение на природния газ;

Чл.18. Прехвърлянето на собствеността и предаването на владението върху пренесения природен газ от Дружеството на Клиента се извършва в точка, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на Дружеството – наречена Място на доставка.

Чл.19. Отчитането на количествата доставен природен газ представлява разликата между нови и стари показания на средството за търговско измерване.

Чл.20. Отчитане на количеството доставен природен газ се извършва от Дружеството ежемесечно.

Чл.21. (1) В случай, че Дружеството организира система за дистанционно отчитане на показанията от средствата за търговско измерване, отчитането се извършва към 07.00 часа на първо число от всеки следващ календарен месец. За организирането на подобна система Клиентът е длъжен да предостави възможност за монтиране и електрозахранване на модул, обслужващ съответното СТИ.

(2) В случай, че има поставено допълнително устройство за събиране на данни към системата за дистанционно отчитане и бъде констатирано разминаване между показанията на СТИ и тези на допълнителното устройство за събиране на данни към система за дистанционно отчитане, за меродавни и обвързващи страните ще се считат показанията на СТИ.

Чл.22. Измерването и отчитането на количества доставен природен газ се извършва, чрез намиращите се непосредствено преди мястото на доставка средства за търговско измерване, собственост на **Дружеството**, вписани в Държавния регистър на одобрените в страната средства за измерване и отговарящи на Закона за измерванията.

Чл.23. **Дружеството** е длъжно да извършва периодични проверки на средствата за търговско измерване и да ги поддържа в изправно състояние, съгласно действащото законодателство.

Чл.24.(1) **Клиентът** може да поиска от **Дружеството** да се извърши метрологична експертиза на средството за търговско измерване. Експертизата се извършва от Българския институт по метрология (БИМ), по реда на глава пета от Закона за измерванията. Средството за търговско измерване се демонтира и съхранява от **Дружеството**, което осигурява изпращането му в БИМ, запечатано с пломби и стикери, записани в констативен протокол, съставен при демонтажа.

(2) Разходите за метрологична експертиза на средството за търговско измерване са за сметка на:

- **Дружеството**, в случай, че експертизата докаже неизправност на средството за търговско измерване – положителна грешка, извън границите на допустимата;
- **Клиента**, във всички останали случаи;

(3) При констатирана неизправност на СТИ се прилагат правилата на чл. 38 и чл. 39.

Чл.25.(1) Когато средствата за търговско измерване са разположени в имота на **Клиента**, включително в общите части на етажната собственост, той е длъжен да осигурява безпрепятствен достъп до тях на представители на **Дружеството**, за контрол, отчитане и обслужване, срещу представяне на служебна карта за легитимация.

(2) В случай, че достъпът за отчитане не бъде осигурен, **Клиентът** заплаща стойността на количеството природен газ за същия отчетен период от предходната година, а за първата година на продажба – чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост. При последващо осигуряване на достъп, **Дружеството** извършва корекция според реалните показания на средствата за измерване, ако това е необходимо в първата фактура за отчетния период след предоставянето на достъп.

(3) В случаите по предходната алинея, когато не бъде осигурен достъп за отчитане, контрол и обслужване, и това бъде установено с констативен протокол, **Дружеството** има право да преустанови временно газоснабдяването на обекта. Снабдяването на Обекта в такива случаи се възстановява при заплащане на съответната цена за услугата след като **Клиентът** осигури съответния достъп до СТИ, което го обслужва.

(4) Констативният протокол се съставя в присъствието на **Клиента** и се подписва от него и от представител на **Дружеството**.

(5) Ако **Клиентът** не присъства или откаже да подпише констативния протокол, същият се подписва едностранно от **Дружеството** в присъствието на свидетел.

(6) Двете страни се задължават взаимно да опазват намиращите се на тяхна територия газопроводи, съоръжения и/или инсталации, вкл. средствата за търговско измерване. Без предварително разрешение на страната, на която те принадлежат, да не допускат по трасето на разпределителната мрежа и на присъединителните съоръжения изграждането на постройки и складирането на горива и материали и да не извършват под, над и около тях изкопни работи.

Чл.26. Клиент, който използва природен газ за битови нужди, е длъжен преди началото на доставката да се запознае с Инструкциите за безопасна експлоатация на битови газови инсталации и да премине инструктаж към **Дружеството** за работа с газови уреди и инсталации.

Чл.27. Клиентът е длъжен да уведомява **Дружеството** за настъпили неизправности във вътрешните газови инсталации (за битови или небитови нужди), които са негова /на Клиента/ собственост, да му съобщи незабавно за всеки запис по тяхното състояние, направен в ревизионната книга от оправомощеното лице за технически надзор, да предоставя на **Дружеството** доказателство за извършен технически преглед на газовите инсталации, съгласно НУБЕПРГСИУПР, както и при смяна на ползвателя на обекта.

Чл.28. Клиентът е длъжен да опазва средствата за търговско измерване, да не уврежда самото средство, пломба, стикер, знак или друго контролно приспособление, поставени от **Дружеството**, производителя или други оправомощени лица.

Чл.29. Потребеното количество природен газ, отчетено от средствата за търговско измерване без коректор по температура или температура и налягане, се получава чрез умножение на отчетените по брояча обемни единици природен газ с коефициент за преизчисление.

Чл.30. Коефициентът за преизчисление се определя от **Дружеството** за определен период от време, като се съблюдават физичните и качествени параметри на състоянието на газа и статистическите метеорологични данни за съответния географски регион.

Чл.31. Количествата природен газ, показани от измервателния уред и коригирани с коефициент за преизчисление се считат за единствено меродавни и задължителни за двете страни.

Чл.32. Ако в мястото на доставка са присъединени повече от един Клиент и е налице разлика между показанието на СТИ, собственост на **Дружеството**, разположено непосредствено преди мястото на доставка и сумата от показанията на индивидуалните уреди на всички Клиенти, то същата се разпределя между тези Клиенти, пропорционално на приетия от тях природен газ, отчетен от уредите им, или с подписан между тях протокол за разпределение на разликата в количествата.

Чл.33.(1) Пределните цени за **Дружеството** се утвърждават от **КЕВР** за съответен период. **Дружеството** прилага за доставките си на Клиенти цени на доставка, в рамките на утвърдените пределни цени, по групи Клиенти, определени на база обективни критерии и отчитащи реалните разходи за доставка до различните групи в зависимост от вида на Обекта и характеристиките на потреблението. Утвърдените пределни цени и прилаганите от **Дружеството** цени за доставка се публикуват в един местен вестник и на интернет страницата на Дружеството – www.sevlievogas.eu. При утвърждаване на нови пределни цени на природния газ от **КЕВР** или нови цени за доставка на **Дружеството**, същите се обявяват и прилагат, съгласно действащото законодателство.

(2) Цената за доставка на природен газ, по която Клиентът заплаща количеството природен газ на **Дружеството**, се определя в енергийни единици и се образува от следните компоненти:

а) “доставна цена” - публикуваната цена на природния газ за определен период при продажба от обществения доставчик за потребители, пряко присъединени към газопреносната мрежа;

б) “цена за разпределение (пренос) на природен газ” - утвърдената и публикувана от **Дружеството** цена за разпределение на природен газ за съответната потребителска група за определен период;

в) “цена за снабдяване с природен газ” - утвърдената и публикувана цена от **Дружеството** за снабдяване за съответната потребителска група за определен период.

г) „цена за достъп и пренос на природен газ“ – утвърдената и публикувана цена за достъп и пренос през газопреносните мрежи, собственост на „Булгартрансгаз“ ЕАД.

(3) Цената на природния газ се определя за 1 (един) Мегаватчас (MWh) като измерените количества природен газ в нормални кубически метри се преобразуват и изчисляват в енергийни единици MWh, в съответствие с действащите нормативни актове и договора на **Дружеството** с обществения доставчик на природен газ. .

(4) **Клиентът** заплаща природния газ по утвърдената от **Дружеството** цена (в рамките на пределните цени, утвърдени от **КЕВР**), в зависимост от потребителската група, в която попада. В утвърдените от **Дружеството** размери на цените не са включени каквито и да било данъци, включително акциз и ДДС, такси или други плащания, произтичащи от приложим закон и/или влязъл в сила акт на компетентен орган, които се начисляват допълнително.

(5) **Дружеството** утвърждава периодично цени за доставка по групи **Клиенти** (в рамките на пределните цени, определени от **КЕВР**) като взема предвид пазарната ситуация и обективно обосноваваните разходи на **Дружеството** по различните компоненти по ал. 2 за различните групи **Клиенти**.

(6) При условията на ал. 5, **Дружеството** също така може да утвърждава механизми, по които Ключови **Клиенти** да покриват предизвиканите от тях разходи/плащания, дължими от **Дружеството** във връзка с правилата за балансиране на пазара на природен газ съгласно Правилата за търговия с природен газ и Правилата за балансиране на пазара на природен газ и по които останалите разходи/плащания, дължими от **Дружеството** във връзка с правилата за балансиране на пазара на природен газ да бъдат справедливо и на недискриминационна база покрити от всички останали **Клиенти** на **Дружеството**.

(7) **Дружеството** може да предоставя на **Клиентите** и други услуги по цени, определени съгласно действащото законодателство и условията на лицензията му.

Чл.34. **Клиентът** е длъжен да заплаща на **Дружеството** дължимите суми за доставен природен газ за съответния месец, в съответствие с **чл.35** и **чл. 36**.

Чл.35.(1). Стойността на потребеното месечно количество природен газ се определя на база утвърдената от **Дружеството** цена на природния газ съгласно **чл. 33** и реално потребеното количество.

(2) Заплащането на дължимите суми за количества природен газ за битови и не битови нужди се извършва на основание издадени от **Дружеството** фактури, достъпни на неговата интернет страница.

(3) Срокът за плащане на природен газ за битови нужди не може да бъде по-малък от 10 (десет) календарни дни и е еднакъв за всички битови **Клиенти**.

(4) Срокът за спиране на газоподаването на битови **Клиенти** не може да бъде по-малък от 7 (седем) календарни дни от посочена във фактурата дата за плащане и следва да бъде еднакъв за всички битови **Клиенти**.

(5) Заплащането на дължимите суми за количества природен газ за небитови нужди се осъществява, съгласно договорените с Небитовия **Клиент** условия в договора за доставка на природен газ за небитови нужди.

Чл.36. (1) За дължимите суми за всеки отчетен период **Дружеството** издава на **Клиента**, фактура, включваща: номер на измервателния уред, продължителност на отчетния период, показания на средството за търговско измерване /старо, ново, разлика/, консумираното количество за периода в обемни и енергийни единици, единичната цена, дължимия акциз, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и други плащания наложени със закон или акт на компетентен орган, ако има такива, общата дължима сума, срок за плащането ѝ, период на следващо отчитане и дата за спиране на газоподаването при неплащане, номера на банковата сметка и адреса на **Дружеството**; Фактурата е достъпна на интернет страницата на **Дружеството**;

(2) Неполучаването на фактурата не освобождава **Клиента** от задължението за плащане на дължимите суми;

(3) **Клиентът** заплаща дължимите суми на **Дружеството** на каси на Алианц банк България АД, Общинска банка АД и Изипей АД, чрез плащане през ePay.bg, на интернет страницата на Дружеството – www.sevlievogas.eu с дебитна или кредитна карта, както и по банковата сметка на **Дружеството**, като при плащането **Клиентът** посочва клиентския си номер;

(4) За дата на плащане се приема датата на постъпване на дължимите суми в сметката на **Дружеството**.

Чл.37. **Клиентът** в срок от 14 дни, след издаване на фактурата за плащане е длъжен, да уведоми писмено **Дружеството** за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между отчетеното от **Дружеството** и стойността на действително потребеното количество природен газ през съответния отчетен период.

Чл.38. **Дружеството** в срок от 3 /три/ работни дни, след получаване на писменото уведомление по предходния член, е длъжно да изпрати свой представител за извършване на проверка за отчетеното количество природен газ. За резултата от проверката се съставя двустранен констативен протокол. Констатираните положителни или отрицателни разлики се коригират чрез фактурата за първото следващо плащане. При наличие на надвнесени от **Клиента** суми, при изрично негово писмено искане и при условие, че липсват задължения за плащане от страна на **Клиента**, сумите се възстановяват по посочена в искането банкова сметка на **Клиента** или в брой в офис на **Дружеството** в срок до 3 (три) работни дни от искането. При приключила проверка по подадено писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на **Клиента** е изпратен отговор от **Дружеството**, **Клиентът** следва да заплати дължимата сума ведно с дължимата лихва за забавено плащане от датата на падежа на фактурата.

Чл.39.(1) Когато при проверка се установи несъответствие на метрологичните и/или техническите характеристики на средството за търговско измерване с нормираните, нарушения в целостта му и/или наличие на чужд елемент, нарушена пломба, стикер, знак или друго контролно приспособление, поставени от **Дружеството**, производителя или други оправомощени лица, СТИ се демонтира и се поставя в плик, който се запечатва със стикер със знака на оператора и уникален номер. За демонтажа се съставя констативен протокол, в който се записва номера на уреда за измерване, както и показанията, които съдържа.

(2) **Дружеството** изпраща демонтираното средство за търговско измерване за проверка на лицензирана лаборатория, в срок до седем дни от датата на демонтажа.

(3) В случаите по **ал. 1 Дружеството** монтира изправни средства за търговско измерване.

(4) В случай на констатирано неправомерно въздействие върху средството за търговско измерване и/или при промяна на начина на свързване на СТИ, **Дружеството** може да търси плащане за количествата природен газ, само когато е налице доказано виновно поведение на **Клиента** или при промяна на нормативната уредба в тази връзка.

(5) При извършване на регулярни проверки на СТИ и налагаща се подмяна на измервателните уреди, **Дружеството** уведомява потребителя по начин уточнен в подаваното заявление по **чл. 4, ал. 1, т. 1** – идентификационни данни и съобразно **чл. 43, ал. 4**. В случай, че въпреки уведомлението, потребителя не присъства на подмяната, то **Дружеството** има право да демонтира разходомера и да монтира нов, след съставяне на протокол за подмяната и в присъствието на свидетел, който също да се разпише на протокола.

Раздел VII. Ред и условия за прекратяване, временно прекъсване, ограничаване и възстановяване на снабдяването с природен газ;

Чл.40.(1) Дружеството има право да прекъсва и/или ограничава доставката на природен газ на **Клиента**, при:

- провеждането на планови ремонти на газовите съоръжения;
- оперативни превключвания;
- въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
- необходимост от промяна на конфигурацията на преносната или разпределителната мрежа с цел запазване сигурното снабдяване на потребителите с природен газ;
- присъединяване към преносната мрежа на нови разпределителни мрежи;
- след аварийни ремонти за възстановяване на нормални условия на работа;

(2) В случаите на **ал. 1**, потребителите на природен газ за битови нужди се уведомяват най-малко 3 дни предварително, чрез средствата за масово осведомяване (освен при аварийни ремонти, когато информация се предоставя възможно най-рано с оглед обстоятелствата).

(3) В случаите на **ал. 1**, потребителите на природен газ за небитови нужди, присъединени към разпределителната мрежа, се уведомяват писмено най-малко 3 дни предварително, чрез писмо, имейл или факс, освен, ако в съответните договори не е предвиден друг срок;

(4) Уведомлението по предходните алинеи трябва да съдържа начина за осъществяване на временното ограничаване или прекъсване, график за осъществяването му и причините, довели до временното ограничаване или прекъсване.

Чл.41. При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване /ограничаване/ **Дружеството**, в срок от 12 (дванадесет) часа, преди изтичане на първоначално обявения срок е длъжно да уведоми за това **Клиентите**.

Чл.42.(1) Дружеството има право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ на **Клиенти**, без предварително уведомяване при:

- възникване или предотвратяване на аварии;
- възникване на опасност за здравето и живота на хора или за околната среда;
- възникване на опасност за целостта на ГРМ;
- възникване на опасност от нанасяне на значителни материални щети на ГРМ или на потребителите;

- прекъсване или ограничаване на доставката на природен газ по независещи от **Дружеството** обстоятелства (форсмажор), вкл. общо ограничаване или спиране на доставките на природен газ, поради каквито и да е обстоятелства, настъпили извън или в територията на страната, не по вина на **Дружеството**;

- обявен от Министъра на енергетиката ограничителен режим за ползване на природен газ;

(2) В случаите по преходната алинея, **Дружеството** е длъжно във възможно най-кратък срок да уведоми **Клиентите** чрез съобщение на интернет страницата си или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване /ограничаване/ и сроковете за възстановяване на регулярното подаване на природен газ.

(3) Прекъсването /ограничаването/ на доставката на природен газ продължава до отстраняване на причината, която го е наложила.

(4) **Дружеството** не носи отговорност за щети, нанесени на **Клиентите** при прекъсване /ограничаване/ на доставката на природен газ в горепосочените случаи.

Чл.43.(1) Дружеството има право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ на **Клиента** и когато:

- **Клиентът** не е заплатил дължими от него суми по тези **Общи условия** в посочените в Общите условия или договора за доставка срокове;

- **Клиентът** не е изпълнил задълженията си по **чл. 9, чл. 25, чл. 27 и чл. 28** от тези **Общи условия**;

- **Клиентът** е допуснал присъединяването на трето лице до собствените му газови уредби, без изричното съгласие на **Дружеството**.

(2) В горните случаи, **Дружеството** е длъжно да уведоми **Клиента**, по заявен от него начин, не по-късно от три дни преди датата на преустановяване на доставката, с изключение на преустановяване, поради неплащане, където срока е 3 (три) дневен за небитови **Клиенти** и 7 (седем) дневен за битови **Клиенти**, на основание **чл. 35, ал. 4** от тези **Общи условия**.

(3) Уведомлението по преходната алинея ще се извършва по отношение на битовите **Клиенти** по един от следните начини, избран от съответния **Клиент**:

а) sms-съобщение, изпратено на посочен за целта от **Клиент** мобилен номер;

б) писмо, изпратено по електронна поща на посочен за целта от **Клиента** електронен адрес;

(4) Изборът по преходната алинея се прави писмено чрез попълване на съответната информация в заявлението по чл. 4 или допълнително с нарочна декларация по образец, която **Клиентът** подава в офиса на **Дружеството**, като в заявлението или декларацията се посочва избрания начин на уведомяване, мобилен номер или електронен адрес, на който ще се получават съобщенията. При промяна на подадената информация по отношение на мобилния номер или електронния адрес **Клиентът** е длъжен да уведоми **Дружеството** чрез подаване на нова декларация незабавно след настъпването на промяната. В случай, че **Клиентът** не уведоми **Дружеството** за промяната, то уведомлението, изпратено съгласно последно избрания от **Клиента** начин и данни за контакт ще се счита за редовно получено от **Клиента**.

(5) В случай, че **Клиентът** не е заявил начин за уведомяване, той се счита за уведомен с публикуване на съобщение на интернет страницата на **Дружеството** и разлепване на съобщение на адреса на обекта.

(6) Уведомяването на небитовите **Клиенти** се извършва чрез писмо, изпратено по електронна поща или по друг начин, договорен в договорите за доставка на природен газ за стопански нужди.

(7) Срок за уведомяването на **Клиенти**, които имат статус на Уязвими **Клиенти** към периода, за който е натрупано задължението е 20 (двадесет) дни. **Дружеството** може да подпише споразумение за разсрочване на задълженията с уязвими **Клиенти**.

(8) **Дружеството** не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, претърпени от **Клиент**, вследствие спирането или ограничаването на подаването на природния газ в случаите по ал. 1 и чл. 44, ал. 1 и 3.

Чл.44. (1) Ако сумите, дължими от **Клиента** не са постъпили по сметката на **Дружеството**, доставката на природен газ се прекратява от **Дружеството** след 8.00 часа на по-късната от двете дати: деня, следващ датата, посочена във фактурата като дата за спиране на газоподаването при неплащане или деня следващ изтичането на минималния срок на предварително уведомяване по чл. 43, ал. 2.

(2) **Дружеството** няма право да прекъсне по реда на предходната алинея или по реда на чл. 43, ал. 1 доставката на природен газ за битови нужди в следните случаи:

- в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

- при спазване на договорено разсрочване за сумите, за които то е договорено.

(3) **Дружеството** има право, без уведомление, временно да прекъсне доставката на природен газ на **Клиент**, когато:

- **Клиентът** ползва природен газ, без същият да се отчита от СТИ, или е изменил показанията на СТИ, или пречатства правилното им функциониране или бъде установена друга неоторизирана промяна или манипулации на СТИ или други присъединителни съоръжения до Мястото на доставка.

- при предизвикани от **Клиента** (негови газови съоръжения) смущения в качеството и сигурността на снабдяване на други **Клиенти**;

- по предписания и нареждане на компетентен орган.

(4) **Дружеството** има право да преустанови снабдяването с природен газ на **Клиент** при условията на ал. 1 и ал. 2 и когато **Клиент** е сменил своя доставчик, ако **Клиентът** не е изпълнил задълженията си по договор за продажба на природен газ с **Дружеството** като предходен доставчик.

Чл.45. В случаите по чл. 43 и чл. 44, **Дружеството** възстановява снабдяването на **Клиента**, в срок до 2 (два) работни дни, след заплащане на всички дължими от **Клиента** суми или след отстраняване на причината наложила прекъсването (ограничаването), както и след заплащане от страна на **Клиента** на всички разходи, направени от **Дружеството** по възстановяване на снабдяването.

Чл.46.(1) **Клиентът** е длъжен да съгласува с **Дружеството** работите по планов ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствената си газова инсталация, ако това налага прекъсване на снабдяването с природен газ или изменение на условията за ползване на природен газ. В тези случаи **Клиентът** следва да уведоми писмено **Дружеството** 15 (петнадесет) дни предварително, като съобщи датата и часа за прекъсване на снабдяването и предполагаемата му продължителност. Когато прекъсването на снабдяването може да внесе смущение в редовното хранване на други потребители, **Дружеството** в 10 (десет) - дневен

срок писмено уведомява за това **Клиента**, като предлага за преговаряне сроковете за осъществяване на прекъсването.

(2) **Дружеството** може временно да преустанови снабдяването към Обект на **Клиента**, след подаване на писмено искане от негова страна поне 15 дни преди исканата дата на преустановяване. В този случай възстановяването се извършва след заплащане от страна на **Клиента** на всички разходи, направени от **Дружеството** по възстановяване на снабдяването. На посочената от **Клиента** дата и час и в присъствието на **Клиента** или упълномощено от него лице, **Дружеството** отчита използваните до този момент количества природен газ и преустановява снабдяването с газ на Обекта.

Чл.47. Цените на услугите за спиране и за възстановяване на снабдяването на природен газ се обявяват публично, чрез поставянето им на подходящо място в офисите на **Дружеството** и на интернет страницата на **Дружеството**.

Раздел VIII. Ред за откриване, промяна и закриване на партида;

Чл.48.(1) **Дружеството** е длъжно да състави досие на **Клиента** и да съхранява копията на документите, представени му от **Клиента**.

(2) **Дружеството** открива и води партида с личен клиентски номер за всеки **Клиент**.

Чл.49.(1) Откриване на партиди на нов **Клиент** и промени в Партиди на съществуващи **Клиенти** се правят в съответствие с правилата по **чл. 4** и **чл. 5**.

Раздел IX. Отговорност и санкции;

Чл.50.(1) Когато **Дружеството** не уведоми **Клиентите**, по реда предвиден в тези **Общи условия**, за началото и продължителността на спиране на газоснабдяването, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка, в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за периода на спиране на газоснабдяването. За действително претърпени вреди над размера на неустойката, **Дружеството** дължи плащане само след съдебното им доказване.

(2) Когато **Дружеството** не спази предвидения срок за предварително уведомяване на **Клиентите** при преустановяване на снабдяването, то дължи неустойка, в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за дните на закъснението.

(3) В случаите, когато **Дружеството** е уведомило предварително **Клиентите** за удължаване срока на ремонта по реда на настоящите **Общи условия**, то не дължи неустойка на **Клиентите**.

(4) Недоставените количества газ за целите на този член се изчисляват на база дневни количества получени чрез разделяне на количествата газ за същия отчетен период от предходната година на броя на дните в този период, а в рамките на първата година от действието на договора - чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост.

Чл.51. **Клиент**, който ползва природен газ за битови нужди е длъжен да уведоми **Дружеството**, когато имота му се използва или предоставя на други лица за извършване на стопанска дейност, в 30-дневен срок от започване на стопанската дейност или предоставянето на имота. При неуведомяване, **Клиентът** заплаща потребеното количество природен газ по

цена за битови нужди, увеличена с 20% (двадесет процента) за времето от настъпване на обстоятелствата за промяна до прехвърляне партидата за природен газ от битови за небитови нужди.

Чл.52. В случай, че **Дружеството** или упълномощен от него представител установи при проверка, че **Клиентът** самоволно е възстановил спряно газоснабдяване, последният заплаща стойността на потребеното количество природен газ за целия период, увеличена с 20% на база дневни количества получени чрез разделяне на количествата газ за същия отчетен период от предходната година на броя на дните в този период, а в рамките на първата година от действието на договора - чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост.

Чл.53. (1) При неизпълнение в срок на задължението си да заплаща природния газ в предвидените, съгласно **чл. 35** и **чл. 36** срокове, или в сроковете, предвидени в писмените договори, **Клиентът** дължи обезщетение на **Дружеството** в размер на законната лихва, изчислена върху дължимата сума, за всеки просрочен ден от датата на забавата до датата на постъпване на дължимата сума по сметката на **Дружеството**, на основание Закона за задълженията и договорите.

(2) Задълженията на **Клиентите** - неизправни длъжници към **Дружеството**, се събират по реда на **чл. 410** от Гражданския процесуален кодекс (ГПК), на основание **чл. 184** от ЗЕ, независимо от техния размер.

(3) Когато сумата, платена от **Клиента** не е достатъчна да покрие законната лихва, разноски на **Дружеството** по евентуално принудително изпълнение и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая – главницата.

(4) Частичните плащания не отменят санкциите по **ал. 1** за непогасената част от задължението.

Чл.54. **Дружеството** има право да поиска парична гаранция от **Клиента**, преди възстановяване на газоподаването, при повторно преустановяване на снабдяването, извършено на основание **чл.43** или **чл. 44** от тези **Общи условия**. Стойността на паричната гаранция се определя на база средно месечната консумация на природен газ на **Клиента** за предходната година, а при първа година на потребление – средно месечната консумация за целия период на потребление по действащата цена, прилагана от **Дружеството**. Паричната гаранция се внася за срок от една година. Ако през този период не са били налични нови основания за преустановяване на снабдяването по **чл. 43** или **чл. 44**, сумата, внесена като парична гаранция, може да се възстанови на **Клиента**.

Раздел X. Ред за разглеждане на жалби на Клиентите. Решаване на спорове.

Чл.55. Споровете между **Дружеството** и **Клиентите**, във връзка с доставката на природен газ се решават по пътя на преговорите. В случай на неизпълнение на задължения от страна на **Дружеството**, **Клиентът** има право да предяви претенциите си чрез сигнал или жалба, които трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да е написана четливо на български език;
2. да са посочени идентификационните данни на подател, адрес на газоснабдения Обект, клиентски номер и телефон;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако същият разполага с такива;
5. да е подписана от подателя или от упълномощен негов представител.

Чл.56.(1) Дружеството приема и завежда жалби, предложения и сигнали по ред и начин в съответствие с Правилата за работа с потребители.

(2) **Дружеството** е длъжно да отговаря на постъпилите жалби и сигнали, отговарящи на изискванията на **чл. 55**, в срок не по-дълъг от 30 /тридесет/ дни.

(3) Когато подателят не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на **Дружеството**, той има право да подаде жалба до **КЕВР**, в съответствие с компетентността им по ЗЕ, чрез **Дружеството**, което изпраща копие от цялата преписка по случая на **КЕВР**, с приложени доказателства, в 3 /три/ дневен срок.

Чл.57. Дружеството разглежда и решава в предвидения срок постъпилите жалби и сигнали на потребители, свързани с:

1. прилагането на настоящите общи условия;
2. отчетените данни от средствата за търговско измерване;
3. прилагането на цените на природния газ;
4. качеството на газоснабдяване;
5. данните на потребителя;
6. други случаи, касаещи снабдяването, потреблението и заплащането на природен газ.

Чл.58. В случай, че **Клиентът** не е уведомил **Дружеството** за промяна на адреса или други данни (имейл, телефонен номер) за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на последните посочени в Партидата адрес или данни за контакт.

Раздел XI. Допълнителни условия;

Чл.59. Дружеството и **Клиентът** са длъжни да се уведомяват взаимно за всички настъпили промени, съгласно **чл. 4** и **чл. 5**.

Чл.60.(1) Всички искания, предизвестия и уведомления, относно доставката на природен газ следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на последните данни за контакт на **Клиента** в Партидата му и на адреса на **Дружеството**.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на **Клиента** или **Дружеството**, при спазване разпоредбите на ГПК и **чл. 58**.

Чл.61.(1) Общите условия са задължителни и за заварените **Клиенти** на природен газ към датата на влизането им в сила.

(2) За всички неупоменати случаи в настоящите **Общи условия**, се прилагат условията по сключените договори за доставка на природен газ или съответно договори за присъединяване към ГРМ, както и разпоредбите на българското законодателство.

Чл.62. Клиентите подписват с **Дружеството** договор за доставка на природен газ за битови и небитови нужди, при условия и договорени клаузи, съответстващи с класификацията им като потребители, съгласно ЗЕ и подзаконовите му нормативни актове.

Чл.63.(1) Срокът на договорите за доставка на природен газ е в рамките на срока на издадената Лицензия за общественно снабдяване с природен газ. Страните имат право да прекратят договора при:

- по взаимно съгласие;

- с писмено известие поради виновно неизпълнение на задълженията на **Клиента** по **чл. 10** от настоящите **Общи условия**;

- с писмено известие при виновно неизпълнение на задълженията на **Дружеството** по **чл. 7** от настоящите общи условия;

- с предизвестие, отправено от **Клиент** - 30 дни предварително. Прекратяването на договора в този случай винаги влиза в сила от първо число на месеца следващ изтичането на срока на предизвестieto.

В случай на неизпълнение на задълженията, изправната страна поканва писмено неизправната да изпълни задълженията си в подходящ за това срок, като предупреждава, че в случай, че неизпълнението не бъде отстранено в рамките на срока, Договорът се прекратява с изтичане на срока.

(2) В определени случаи, за потребители на природен газ за небитови нужди (особено за лица на издръжка на държавния или общински бюджет и за възложители по Закона за обществените поръчки) по договорите за доставка на природен газ, страните могат да договорят срок на договора, различен от този по **ал. 1** от този член.

Чл.64. Прекратяването на договора за доставка на природен газ, не засяга задълженията на страните, възникнали през периода на неговото действие преди прекратяването.

Чл.65. Измененията на тези общи условия подлежат на одобрение от **КЕВР** и влизат в сила след публикуването им в един централен и един местен всекидневник при спазване на процедурата по ЗЕ. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

Чл.66. Всички спорове за доставката на природен газ се решават по взаимно съгласие чрез преговори между **Клиента** и **Дружеството**, а при непостигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

Заклучителна разпоредба;

Параграф единствен: Настоящите общи условия са приети на основание чл.183а от Закона за енергетиката, с Решение на Съвета на директорите от 03.09.2019 г.